

PROGRAMA DE CONTENIDOS

**TÉCNICO PROFESIONAL EN MEDIACIÓN INTERCULTURAL EN
EL ÁMBITO SOCIAL**

Duración 300 Horas

**MÓDULO I. APROXIMACIÓN A LA REALIDAD SOCIAL DE LOS
COLECTIVOS MINORITARIOS**

**UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA MEDIACIÓN INTERCULTURAL EN EL
ÁMBITO SOCIAL, UNA NECESIDAD APREMIANTE**

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ESPAÑA: PAÍS DE ENCUENTRO DE CULTURAS

La situación actual

El colectivo gitano

El desafío

**UNIDAD DIDÁCTICA 3. ACERCAMIENTO A LA REALIDAD SOCIAL DEL
INMIGRANTE**

El contexto de la llegada

Riesgos de la exclusión social

**UNIDAD DIDÁCTICA 4. ACERCAMIENTO A LA REALIDAD SOCIAL DEL
COLECTIVO GITANO**

Introducción

Origen

Historia sobre la presencia gitana en España

Idiosincrasia del colectivo gitano

El Arte dentro del colectivo gitano

**UNIDAD DIDÁCTICA 5. ACERCAMIENTO A LA REALIDAD SOCIAL DE
LA MUJER INMIGRANTE O GITANA**

Mujer e inmigración

Mujer y religión

La mujer de etnia gitana y su realidad social
Principales retos en el ámbito de la intervención

MÓDULO II. MARCO JURÍDICO Y POLÍTICAS SOCIALES REFERIDAS A LAS MINORÍAS ÉTNICAS

UNIDAD DIDÁCTICA 6. MARCO JURÍDICO

Marco jurídico internacional
Marco legislativo europeo
Marco jurídico nacional
Marco jurídico autonómico

UNIDAD DIDÁCTICA 7. POLÍTICAS SOCIALES

Plan Nacional de Acción para la Inclusión Social del Reino de España (2008-2010)
Plan Estratégico de Ciudadanía e Integración (2007-2011)
Programa de Desarrollo Gitano
Otras acciones estatales

MÓDULO III. EL HORIZONTE DE LA MEDIACIÓN INTERCULTURAL

UNIDAD DIDÁCTICA 8. CONCEPTOS CLAVE

El fenómeno migratorio
Concepto de etnia
El concepto de cultura
Multiculturalidad e interculturalidad

UNIDAD DIDÁCTICA 9. EL PROCESO DE EXCLUSIÓN SOCIAL

Concepto de Exclusión Social
Proceso de exclusión social
Hacia una sociedad inclusiva

MÓDULO IV. LA MEDIACIÓN INTERCULTURAL

UNIDAD DIDÁCTICA 10. PUNTO DE PARTIDA: EL CONFLICTO

El conflicto
Importancia del conflicto
La conflictología
Conflictos frente a violencia
Prevención de los conflictos
El conflicto sociocultural

UNIDAD DIDÁCTICA 11. LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Introducción

Actitudes ante el conflicto

Estilos de resolución de conflictos

El lenguaje

UNIDAD DIDÁCTICA 12. MEDIACIÓN. MEDIACIÓN INTERCULTURAL Y MEDIACIÓN COMUNITARIA

La Mediación

La mediación intercultural

La mediación comunitaria

MÓDULO V. EL MEDIADOR INTERCULTURAL

UNIDAD DIDÁCTICA 13. PERFIL PROFESIONAL DEL MEDIADOR INTERCULTURAL

La figura del mediador

Funciones del mediador

Competencias profesionales del mediador

Código de conducta mediadora

UNIDAD DIDÁCTICA 14. HABILIDADES Y HERRAMIENTAS DEL MEDIADOR INTERCULTURAL

Asertividad

Diálogo

Informar y realizar peticiones de cambio

Empatía

UNIDAD DIDÁCTICA 15. TÉCNICAS DE MEDIACIÓN INTERCULTURAL

Estrategias dirigidas

Variables que pueden influir en las estrategias

Pasos en el proceso mediador

La intervención mediadora

La eficacia de la mediación

Tácticas y técnicas de la mediación

Metodología:

La formación es totalmente ONLINE te facilitamos algunas claves de acceso, y podrás acceder las 24 horas a la plataforma **Asociacion.aulaempleate.es** En ella están colgados los temas y los exámenes. Tú eres quien lleva el ritmo de aprendizaje. Dispones de tutor para cualquier duda. Puedes ver las calificaciones de tus exámenes en cualquier momento en tu área personal en el apartado de calificaciones. En cuanto a las prácticas: El alumno elige donde quiere hacer prácticas y nosotros contactamos con el centro o empresa para formalizar convenio

Para matricularte debe hacerlo o bien haciendo click sobre el formulario de la web: www.empleatetalavera.es o bien en el whatsapp de dirección 665 67 34 16

PRECIO: 100 EUROS DE FORMA INDIVIDUAL CON PRÁCTICAS (150 HORAS) 80 EUROS SIN ELLAS

PUEDES ACOGERTE A OFERTA DE PACK FORMATIVOS SI SALEN AL MES (actualmente incluida 6 por 80€)

(no siempre hay ofertas)

Formas de Pago:

Para personas de las **Islas Canarias la única forma de pago es transferencia** bancaria, por motivos del IVA. El resto de comunidades cualquier opción es válida.

Te remitimos número de cuenta:

CAJA RURAL: ES88 3081 0005 7633 7182 4529

Con Tarjeta de crédito a través de la tienda online:

<http://www.empleatetalavera.es/tienda/>

INFORMACIÓN GENERAL:

Todos los cursos de Empléate Talavera tienen tiempo ilimitado por lo que no os va a caducar la matrícula.

Para dudas de temario solo deben de dirigirse al tutor en el whatsapp: 665 67 34 16

Cuando acaben de realizar la parte teórica del curso si tienen derecho a prácticas deberán de realizarlas antes de pedir el diploma, que si le solicitan antes, ya no podrán hacer las prácticas.

Para pedir las prácticas deberán escribir al whatsapp: 603 60 68 92

Por último cuando ya todo este aprobado deberá solicitar el diploma en diplomaseempleate@gmail.com los títulos se envían mediante correo electrónico por lo que se envían el mismo día como mucho dos, deberán especificar el DNI para la correcta recepción.

Las personas que lo quieran en formato papel deberán abonar 10 euros, indicando además su dirección postal en el correo.

Para personas de nuestra misma ciudad podrán venir a por ellos personalmente en C/ marqués de Mirasol nº 19 , Talavera de la Reina

Nota importante: dirigirse a cada departamento correspondiente para lo que necesiten no escriban a todos los departamentos.

Teléfono del centro: 925 71 68 34

Empléate Talavera no hace devoluciones de matrícula en ningún caso, ni cambio de cursos pasados 15 días de recibir formación.